



ORietta VERÓNICA ORTEGA VERGARA

Pasaje Profesora Eloísa Díaz 331

Celular - 62222976

Email: orietta.ortega@hotmail.com

Dinámica y habituada al trabajo bajo presión; con experiencia en atención al cliente y gran sentido de responsabilidad, así como alta vocación de servicio, capaz de generar valor agregado a la empresa mediante creación de ideas e iniciativa propia para la resolución de problemas, seré capaz de aplicar conocimientos con sentido ético, crítico y estratégico, con capacidad para trabajar en equipo, responsable y con facilidad de aprendizaje.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundación Ceduc-Ucn, sede Coquimbo, Departamento de Contabilidad y Finanzas como Tesorero
En las siguientes funciones:
02/04/2012 a la fecha

- Llevar flujo de ingresos de la Institución.
- Realizar depósitos diarios.
- Llevar proceso de matrículas, ingresos, derecho de admisión.
- Cuentas Corrientes.
- Atención de público.
- Llevar planilla de deudores.
- Llevar registro de ingresos por colegiatura y matrículas.
- Recaudaciones de certificados, programas de estudios, convalidaciones, arancel de graduación, certificados de títulos.
- Realizar las conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes de la Institución.

Solventa Servicios Financieros, sede Coquimbo, como cajero y ejecutiva de plataforma
En las siguientes funciones:
2011-2012

- Atención a clientes dependientes, independientes, jubilados y pensionados, preevaluándolos y proporcionándoles soluciones financieras, las cuales deben estar acorde con su perfil y las políticas vigentes de la institución.
- Realizar Telemarketing y dar a conocer características de los productos ofrecidos por Solventa, solicitar antecedentes personales para efectuar la evaluación de los mismos y el posterior pago del crédito.
- Evaluación crediticia.
- Cobranza telefónica.
- Manejo de cuentas cruz verde, renegociaciones y repactaciones entre otras de la tarjeta.
- Recibo de pagos de créditos, tarjeta cruz verde entre otras.
- Cabe señalar que hice apoyo como jefa de operaciones de la sucursal.

Supermercado Santa Isabel, Coquimbo, como cajero.

En las siguientes funciones:
2010-2011

- Atención a público.
- Pago de cuotas tarjetas mas
- Atención al cliente y caja facturera.
- Manejo de efectivo, documentos bancarios y dólares.

Multitiendas La Polar, Coquimbo, como cajero asistente tesorería.

En las siguientes funciones:

2006-2009

- Atención al público.
- Recepción de pagos de cuentas clientes.
- Manejo de efectivo, documentos bancarios y dólares.
- Reemplazo por fuero maternal en Tesorería.
- Ingreso de depósitos. Conteo de valores.
- Entrega y recepción de fondos de 35 cajas.
- Emisión y recepción de facturas.
- Arqueos y retiro de remesas.

Falabella, La Serena, como asistente de SAC.

En las siguientes funciones:

2006

- Recepción de llamadas y derivado de estas (call center).
- Asistente de post venta y despacho (guías y facturas).
- Asistente de visual merchandising.
- Voz en off (apertura, cierre de tienda entre otros).

Cobranza de valores Coquimbo Ltda., Coquimbo, como cajero.

En las siguientes funciones:

2005

- Atención al público.
- Recepción de pagos.
- Repactaciones cuentas de clientes con trabas judiciales.
- Ingreso de demandas a clientes por tramo y fases judiciales.
- Manejo de efectivo, documentos bancarios.
- Pagos a proveedores, alianzas y clientes.

ESTUDIOS REALIZADOS

- Egresada Enseñanza Media – Colegio Bernardo O'Higgins de Coquimbo año 2001.

PERFECCIONAMIENTO

Curso de:

- **Cajero bancario y general**, CRA CBO, Coquimbo - 2001
- **Primeros Auxilios**, ACHS, La Serena – 2004
- **Trabajo en equipo: La necesidad de una común. Efectiva**, Sprint Consultores S.A., La Serena - 2010
- **Técnicas de excelencia en el servicio en la atención al cliente**, Sprint Consultores S.A., La Serena – 2010
- **Manejo de la imagen personal y protocolos de atención al cliente**, CNC, La Serena - 2010
- **Word, Excel, Power Point a nivel de usuario avanzado.**

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: Noviembre 15 de 1982
- RUT: 15.460.833-8
- Nacionalidad: Chilena.
- Estado Civil: Soltera.